



HOTEL
COSMOPOLITAN
PRAGUE

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") hotelu COSMOPOLITAN Praha provozovaného společností Zlatnická s.r.o., Zlatnická 3, 110 00 Praha 1, IČ: 27172546, DIČ: CZ27172546, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 101820, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Zlatnická s. r. o., a fyzickou osobou, která služby objednává (dále jen "klient").

1. Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují poskytování služeb ubytování, stravování, a dalších souvisejících služeb klientům hotelu COSMOPOLITAN Praha.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi hotelem a klientem vzniká potvrzením objednávky ze strany hotelu. Objednávka může být učiněna telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách hotelu.

3. Popis nabízených produktů/služeb

Hotel poskytuje ubytovací služby, stravování, wellness a další související služby. Popis nabízených služeb, jejich dostupnost a ceny jsou uvedeny na webových stránkách hotelu.

4. Kontaktní informace

Klient může hotel kontaktovat na adrese Zlatnická 3, 110 00 Praha 1, telefonicky na číslech +420 295 563 000, +420 295 563 777, nebo e-mailem na reservation@hotel-cosmopolitan.cz. Kontaktní informace jsou rovněž uvedeny na webových stránkách hotelu.

5. Objednávka pobytu, cena a platba

Objednávku lze provést telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webu hotelu. Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách hotelu a mohou se měnit. Host je povinen zaplatit za ubytování a další služby podle dohodnutých cen. Údaje platební karty musí být poskytnuty při rezervaci pro účely garance. Hotel si vyhrazuje právo na předautorizaci platební karty. Platby jsou účtovány v českých korunách dle hotelového kurzu.

6. Reklamační řád

Klient má právo na reklamaci služeb v případě jejich nedostatečné kvality. Reklamacce musí být uplatněna bezodkladně a bude řešena v souladu s platnými právními předpisy. Pro více informací navštivte nz č. 634/1992 sb. na internetových stránkách hotelu.

7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klientů je pro hotel prioritou. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webové stránce hotelu v sekci Zásady ochrany osobních údajů.

8. Dodací podmínky

Hotel poskytuje zejména ubytovací služby. Po vytvoření online rezervace host neprodleně obdrží potvrzení rezervace e-mailem. Toto potvrzení obsahuje všechny důležité informace týkající se rezervace, včetně dat pobytu, typu rezervovaného pokoje, celkové ceny platebních podmínek a storno podmínek.

9. Platební podmínky

Platbu za objednané služby lze provést v hotovosti, platební kartou, online přes platební bránu nebo bankovním převodem. Instrukce k bankovnímu převodu obdrží klient e-mailem. Všechny platby musí být provedeny v plné výši a v souladu s pokyny hotelu.

10. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi hotelem a klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany hotelu. Tento vztah je podmíněn splněním všech platebních povinností ze strany klienta.

11. Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před nástupem k ubytování. Podmínky odstoupení a stornopoplatky se řídí pravidly uvedenými v potvrzení rezervace. Hotel je oprávněn účtovat storno poplatky podle typu rezervace.

Storno podmínky dle typu zvolené rezervace:

„Zaplatte nyní a ušetřete“

Platba: Celková cena rezervace bude účtována hotelem v den vytvoření rezervace a je nevratná.

Storno: V případě zrušení rezervace po této lhůtě, nebo v případě nedojezdu, Vám bude účtován poplatek ve výši 100% z ceny rezervace.

Platby jsou vždy účtovány v českých korunách dle hotelového kurzu.

„Bezplatné storno“

Platba: Rezervujte nyní – zaplatte během pobytu. Nebude Vám účtována žádná záloha, hotel však požaduje údaje o platební kartě za účelem garance ubytování. Hotel si vyhrazuje právo na tzv. předautorizaci platební karty, kterou se rozumí blokáce částky odpovídající očekávané útratě za ubytování včetně vedlejších výdajů.

Storno podmínky: Zrušení rezervace nejpozději jeden den před příjezdem je zdarma (do 23:59). Pokud rezervaci zrušíte v den příjezdu nebo do hotelu nepřijedete, bude Vám účtován poplatek ve výši 100% z ceny ubytování za první noc.

„Speciální ceny a balíčky“

Při rezervaci speciální ceny nebo balíčku platí storno podmínky uvedené v popisu ceny ve Vašem potvrzení rezervace

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění a jsou závazné pro všechny klienty, kteří využívají služeb hotelu COSMOPOLITAN Praha.